



Berater*in (m/w/d) (Quereinstieg möglich)

für Dingolfing in Teilzeit (20 Std./Woche)

Die Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH zählt zu den führenden Bestattungsunternehmen in Bayern. Seit 1844 stehen wir in der Verantwortung unseres Firmennamens: Wir bieten im Trauerfall Angehörigen unsere Hilfe an und denken als Menschen für die Menschen – gemeinsam sind wir für andere da.

Sie suchen einen krisensicheren Arbeitgeber, wünschen sich eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit und sind offen für Neues? Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Was ist Ihr Aufgabenbereich?

- Als Berater*in führen Sie mit den Angehörigen auf einem Hausbesuch oder in einer unserer Filialen das Trauergespräch, in dem alle Fragen rund um das Thema der Bestattung und der Formalitäten geklärt werden.
- Sie realisieren nach dem Trauergespräch die weiteren Schritte und bleiben der erste Ansprechpartner für die Angehörigen.
- Sie übernehmen alle begleitenden Bürotätigkeiten im Rahmen der Sterbefallbearbeitung, von der Auftragserteilung bis zur Trauernachsorge.
- Sie organisieren und betreuen die Trauerfeier.
- Sie beraten zu Bestattungsvorsorgen.
- Sie pflegen die gute Zusammenarbeit mit Gemeinden, Friedhofsverwaltungen, Standesämtern, Pfarreien, Krankenhäusern, Hospizen und Pflegeheimen.
- Sie nehmen am betriebsnotwendigen Bereitschaftsdienst teil.

Was erwartet Sie?

- Ein regionales, mittelständisches und familienfreundliches Unternehmen
- Eine umfassende, systematische und individuelle Einarbeitung
- Eine anspruchsvolle und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Aufgeschlossene und hilfsbereite Kollegen*innen
- Ein attraktives Gehalt – mit betrieblicher Altersvorsorge

Was bringen Sie mit?

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und kaufmännisches Interesse.
- Sie haben eine gute Allgemeinbildung und den Führerschein der Klasse B.
- Sie sind empathisch, kommunikativ und gewissenhaft.
- Sie arbeiten strukturiert und sind flexibel.
- Sie haben ein vertrauensvolles Auftreten, gute Umgangsformen und Fingerspitzengefühl.
- Sie können sich sprachlich und schriftlich sehr gut ausdrücken.

AUF IHRE AUSSAGEKRÄFTIGE BEWERBUNG FREUT SICH:

Alexander Kruggel

Tel.: 089 - 620 105 86

jobs@trauerhilfe-denk.de

Personalbetreuung

Hohenlindener Str. 10d

81677 München