



Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen **Sachbearbeiter (m/w/d) Trauervorsorge** für Karlsfeld in Vollzeit (40 Std./Woche)

Die Trauerhilfe DENK ist mit über 100 Geschäftsstellen in Bayern vertreten. Seit 1844 bieten wir eine umfassende Hilfe bei allen erforderlichen Formalitäten im Trauerfall an und setzen die Anliegen und Wünsche der Angehörigen im Rahmen des Bestattungsauftrages pietätvoll und serviceorientiert mit der erforderlichen fachlichen Kompetenz um.

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die formelle Überprüfung und Weiterbearbeitung von Bestattungsvorsorgeverträgen, Versicherungsanträgen und Kontoeröffnungen
- Sie sind zuständig für die Anlage von Kundendaten in der EDV und Datenpflege
- Sie betreuen unsere internen und externen Kunden in allen Fragen der Bestattungsvorsorge
- Sie bearbeiten Kundenanfragen sowie Änderungswünsche im Zusammenhang mit Bestattungsvorsorgeverträgen
- Sie sind verantwortlich für die Zuordnung von Trauerfällen und Weiterleitung der Vorsorgeunterlagen / Kundeninformationen
- Sie bearbeiten die Vorsorgekonten

Ihr Anforderungsprofil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und verfügen über kaufmännische Kenntnisse (Erfahrung im Bestattungsbereich ist nicht zwingend erforderlich)
- Sie beherrschen Outlook, Word und Excel
- Sie sind serviceorientiert, sehr zuverlässig und arbeiten selbständig
- Sie verfügen über eine hohe soziale Kompetenz und arbeiten gern im Team

Wir bieten Ihnen:

- eine umfassende und systematische Einarbeitung
- eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem Unternehmen mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Position in einem angenehmen teamorientierten Kollegenkreis

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn wir Ihr Interesse für diese Aufgaben wecken konnten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Arbeitszeugnissen) mit möglichem Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen, die Sie uns gerne auch per E-Mail zukommen lassen können.