



Beauftragter für Qualitäts- & Reklamationsmanagement m/w/d für München in Vollzeit

Die Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH zählt zu den führenden Bestattungsunternehmen in Bayern. Seit 1844 stehen wir in der Verantwortung unseres Firmennamens: Wir bieten im Trauerfall Angehörigen unsere Hilfe an und denken als Menschen für die Menschen – gemeinsam sind wir für andere da.

Sie suchen einen krisensicheren Arbeitgeber, wünschen sich eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit und sind offen für Neues? Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Was ist Ihr Aufgabenbereich?

- Sie sind zuständig für die Weiterentwicklung und die Überwachung eines QMS (Qualitätsmanagementsystems).
- Bei der Durchführung von regelmäßigen Audits stellen Sie fest, ob Anforderungen und Prozesse die geforderten Standards erfüllen.
- Im Rahmen des Reklamationsmanagement sind Sie verantwortlich für die zeitnahe Bearbeitung von Reklamationen.

Was erwartet Sie?

- Ein regionales, mittelständisches und familienfreundliches Unternehmen
- Eine anspruchsvolle und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Aufgeschlossene und hilfsbereite Kollegen*innen
- Ein attraktives Gehalt – mit betrieblicher Altersvorsorge
- Ein Firmenwagen zur privaten Nutzung

Was bringen Sie mit?

- Sie haben eine Ausbildung zum Bestattermeister.
- Sie arbeiten strukturiert und sind flexibel.
- Sie haben ein vertrauensvolles Auftreten, gute Umgangsformen und Fingerspitzengefühl.
- Sie können sich sprachlich und schriftlich sehr gut ausdrücken.
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B

AUF IHRE AUSSAGEKRÄFTIGE BEWERBUNG FREUT SICH:

Alexander Kruggel

Tel.: 089 - 620 105 86

jobs@trauerhilfe-denk.de

Personalbetreuung

Hohenlindener Str. 10d

81677 München