

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

## **Bestattungsberater (m/w) in Voll- oder Teilzeit in Ingolstadt**

– zunächst befristet für ein Jahr –

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie beraten die Hinterbliebenen in allen Fragen der Bestattung und führen alle mit einem Bestattungsauftrag zusammenhängenden Tätigkeiten aus
- Sie beraten unsere anspruchsvolle und sensible Kundschaft in der Filiale oder bei Hausbesuchen
- Sie verkaufen sämtliche angebotenen Waren und Dienstleistungen im Zusammenhang mit einem Sterbefall gemäß Angebotskonzeption einschließlich Bestattungsvorsorgeberatung
- Sie schließen Bestattungsvorsorgeverträge mit Beratung in Versicherungsangelegenheiten ab
- Sie übernehmen im Rahmen der Sterbefallbearbeitung alle begleitenden Bürotätigkeiten, von der Auftragserteilung bis zur Trauernachsorge
- Sie betreuen die Hinterbliebenen bei Trauerfeiern
- Sie übernehmen den Aufbau und die Kontaktpflege zu institutionellen Einrichtungen
- Sie übernehmen die Arbeiten zur Buchhaltungsvorbereitung sowie die Erfassung von sterbefallbezogenen Kostenbelegen
- Sie nehmen am betriebsnotwendigen Bereitschaftsdienst teil

### **Ihr Anforderungsprofil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und verfügen über kaufmännische Kenntnisse
- Sie beherrschen die Produktwelt von MS-Office
- Sie sind im Besitz des Führerscheins der Klasse B
- Sie sind sehr gewissenhaft, arbeiten selbstständig und verfügen über einen dienstleistungsorientierten und teamfähigen Arbeitsansatz
- Sie zeichnen sich durch analytisches Denken, Einsatzbereitschaft und Flexibilität aus
- Sie verfügen über situationsgerechte Umgangsformen und eine überdurchschnittliche Sensibilität gegenüber dem Trauernden

Wenn wir Ihr Interesse für diese Aufgaben wecken konnten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen, die Sie uns gerne auch per E-Mail zukommen lassen können.

### **TrauerHilfe Denk**

Sekretariat  
St. –Bonifatius – Str. 8 | 81541 München  
[www.trauerhilfe-denk.de](http://www.trauerhilfe-denk.de)

### **Ihre Ansprechpartnerin**

Melanie Burisch | Personalbetreuung  
Telefon: 089 / 620 105 86  
[jobs@trauerhilfe-denk.de](mailto:jobs@trauerhilfe-denk.de)