



## Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen Disponenten (m/w/d) für München

Die Trauerhilfe DENK ist mit über 100 Geschäftsstellen in Bayern vertreten. Seit 1844 bieten wir eine umfassende Hilfe bei allen erforderlichen Formalitäten im Trauerfall an und setzen die Anliegen und Wünsche der Angehörigen im Rahmen des Bestattungsauftrages pietätvoll und serviceorientiert mit der erforderlichen fachlichen Kompetenz um.

### Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die tägliche Einteilung des Personals und des Fuhrparks für alle anfallenden Abholungen und Bestattungen
- Sie stellen den reibungslosen Ablauf aller damit verbundenen Prozesse sicher
- Sie beraten die Hinterbliebenen in allen Fragen der Bestattung und führen alle mit einem Bestattungsauftrag zusammenhängenden Tätigkeiten aus
- Sie nehmen am betriebsnotwendigen Wochenenddienst teil

### Ihr Anforderungsprofil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und verfügen über kaufmännische Kenntnisse (Erfahrung im Bestattungsbereich ist nicht zwingend erforderlich)
- Sie beherrschen Outlook, Word und Excel
- Sie sind im Besitz des Führerscheins der Klasse B
- Sie arbeiten gewissenhaft, selbständig und bringen idealerweise Erfahrungen im Bereich Disposition mit
- Sie behalten auch in Stresssituationen einen kühlen Kopf und Ihr freundliches Auftreten
- Sie sind teamfähig, durchsetzungsstark und flexibel
- Sie verfügen über situationsgerechte Umgangsformen und eine überdurchschnittliche Sensibilität gegenüber Trauernden

### Wir bieten Ihnen:

- eine umfassende und systematische Einarbeitung
- eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem Unternehmen mit flacher Hierarchie und kurzen Entscheidungswegen
- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Position in einem angenehmen teamorientierten Kollegenkreis

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn wir Ihr Interesse für diese Aufgaben wecken konnten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Arbeitszeugnissen) mit möglichem Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen, die Sie uns gerne auch per E-Mail zukommen lassen können.